



KIS ÉS KÖZEPES MÉRETŰ CÉGEK ÉS VÁLLALKOZÁSOK

Alcatel **OmniPCX** *Office*

Teljes körű üzleti
kommunikáció



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



KOMMUNIKÁCIÓS MEGOLDÁS

MINDEN SZÜKSÉGES ESZKÖZ MEGTALÁLHATÓ

Ön, a példákban szereplő személyekhez hasonlóan kis vagy közepes méretű céget vezet. A cégnél 10–250 munkatárs dolgozik. Körülbelül.

És természetesen a kommunikáció az ügyvitel fontos részét képezi.

Ez nem kérdéses.

Fonyódi Dávid* egy magyarországi építőipari kellékeket értékesítő cég vezetője. „Összesen 60 alkalmazottam van. A cég most költözik. Több helyre van szükségünk, és szeretnénk jobb képet nyújtani cégünkről, hogy ezzel a forgalmat is fellendítsük. Elsőrendű szempont, hogy ügyfeink telefonhívásait hatékonyan és színvonalasan tudjuk fogadni. Szeretnénk, ha a beérkező telefonhívások kezelésének módja tükrözné üzletvitelünk minőségét. Olyan egyszerű megoldásra van szükségünk, amely rövid időn belül megvalósítható. Természetesen nem szeretnénk túl nagy beruházást, de fontos, hogy cégünk növekedésével együtt a rendszer is bővíthető legyen.”

Az Alcatel tudja a választ.

Hangposta alkalmazásával, hogy ha valaki üzenetet hagy, azt később is meg lehessen hallgatni. Személyes asszisztens segítségével, hogy mindig az adott üzenet fogadására legmegfelelőbb személy kapja meg az üzenetet. Egy mobil megoldással, hogy az üzenetek először az úton levő munkatársakhoz juthassanak el. Az igényeknek megfelelő zenével és céginformációval a vonal foglaltsága esetén. A CTI lehetőséggel, hogy a különféle osztályok személyre szabott köszöntésekkel, valamint valós idejű ügyfélinformációval fogadhassák a telefonokat. Teljes körű IP-vel, amely eleve része a csomagnak, hogy a rendszer a későbbiekben új jellemzőkkel és funkciókkal legyen bővíthető. Összefoglalva: egy költséghatékony, beépített lehetőségeket kínáló, Dávid igényeinek megfelelően bármikor egyszerűen helyezhető megoldásra van szükség. Ezenkívül fontos, hogy a rendszer a későbbiekben a cég fejlődésének megfelelően bővíthető legyen.



A JELEN KOMMUNIKÁCIÓS IGÉNYEINEK KISZOLGÁLÁSA A HOLNAP TECHNOLOGIÁJÁVAL

ES ADATOK KISEBB VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA

EGYETLEN DOBOZBAN VALÓBAN MINDEN

Két dologra van szüksége. Egyrészt egy telefonrendszerre az ügyfelek hívásainak megválaszolásához.

Másrészt szüksége van – vagy hamarosan szüksége lesz – internetes és adatkezelési lehetőségekre a különféle hálózatok között áramló információ kezeléséhez.

Az Alcatel **OmniPCX Office** előnyei a következők: csak azt kell megvásárolnia, amire ténylegesen igénye van. Ez egy rugalmas, elemekből álló, egyszerű, költséghatékony, mindent egyben tartalmazó megoldás. Ez azt jelenti, hogy mindaddig nem kell az egész rendszert telepítenie, amíg az valóban szükségessé nem válik a cég számára. Így tehát a rendszer a céggel együtt növekedhet.

Alcatel **OmniPCX Office**

Elemekből álló, méretezhető, hatékony, rugalmas, egyszerű

Elemekből álló: a rendszer mindig az aktuális igényekhez igazítható. Az igények változásával a rendszer is módosítható.

Hatékony: teljes körű megoldást nyújt a cég aktuális és jövőbeli hang- és adatforgalmához, valamint különböző alkalmazások futtatásához. A rendszer a technológiával együtt fejleszhető. Így a jövőbeli igények szempontjából is biztonságos befektetést jelent.

Nyílt: a rendszer az iparágban elterjedt szabványokra, például Linux rendszerre és internetes protokollokra épül, ezért rugalmasan a meglévő környezethez igazítható.

Nem csak egyszerű: minden egyetlen dobozban található, így könnyű is: könnyű beszerezni, könnyű telepíteni, könnyű fenntartani, könnyű használni; emiatt az is nyilvánvaló, miért az Alcatel **OmniPCX Office** a legjobb választás az Ön cége számára.

Peter Gibbs* egy London melletti, orvosi felszereléseket gyártó kis cég igazgatója. „40 ember dolgozik a cégnél. Az a probléma, hogy a telefonvonalak gyakran túlterheltek, ezért mindenképpen le kell cserélnünk a rendszert. Csak kettőnknek – az értékesítési igazgatónak és nekem – van internetkapcsolatunk. Az ügyfelekkel és a szállítókkal való kapcsolattartáshoz, valamint a piaci információk eléréséhez is egyre nagyobb szükségünk van az internetre. Szeretném, ha minden alkalmazott kapcsolódhatna az internethez, de ez lehetőleg ne legyen túl költséges a cég számára. A másik fontos szempont a biztonság lenne, de nekünk nincs külön IT-menedzserünk. Minden kommunikációs igényünket alaposan át kell gondolnunk.”

Az Alcatel mindenki számára megoldást tud nyújtani.

Gibbs úr minden igénye egyetlen Alcatel megoldással kielégíthető. Hang + adat + internet. Egyszerűen telepíthető és fenntartható olyan cégeknél is, amelyek nem alkalmaznak saját IT-szakembert. Az összes alkalmazott által használható egyetlen internetkapcsolattal a költségek alacsonyan tarthatók, viszont az internetelérés a proxy kiszolgálónak köszönhetően minden dolgozó számára hatékonyan kezelhető. Integrált tűzfal biztosítja a biztonságos csatlakozást. Az egységes üzenetkezelés segítségével az alkalmazottak nagyobb hatékonysággal tudják kihasználni a rendszer lehetőségeit.



HANG: A LEGÚJABB TECHNOLOGIA

A LEGJOBB HANGSZOLGÁLTATÁSI MEGOLDÁS KIS CÉGEK SZÁMÁRA

Az Alcatel **OmniPCX Office** esetében azonnal rendelkezésre áll a hangszolgáltatás, ha Ön igényli azt.

Az általánosan elterjedt telefonos funkciók közül válogathat, szükségleteinek megfelelően. Továbbá a VoIP is rendelkezésére áll.

A telefonálás világának minden eleme, amivel cége a piaci versenyben az élre kerülhet. És az élen is maradhat. Ezenkívül az Alcatel **OmniPCX Office** azt is jelenti, hogy az internet és az adatátviteli funkciók szintén elérhetővé válnak az Ön számára. Bármikor, igény szerint.

A megfelelő üdvözlés

Fejlett hívási kiszolgáló az összes igény kezeléséhez

- Személyes asszisztens üdvözlí a hívókat, hatékony és színvonalas formában
- Az Automatikus híváselosztás segítségével a hívások automatikusan a megfelelő személyhez futnak be
- Hangposta és hívásszűrés rangsorolja és szűri a hívásokat
- A hívások online rögzíthetők

Pontosan az Ön igényeinek megfelelő terminál

Sokféle modell és interfész: analóg, digitális, IP, DECT, PC

- Ergonomikus és magától értetődő, a kényelmesebb munkavégzés érdekében
- A képernyőn ikonok jelennek meg, és az éppen aktuális feladatnak megfelelően más ikonná alakulnak át – használatukkal gyorsabbá válik a munka
- Híváskezelés és csapatmunka csapatfelügyelettel a terminálon vagy a számítógépen a PIMphony segítségével
- A szabványos Reflexes™ telefonoknak megfelelő teljesítményű E-Reflexes™ IP-telefonok

Külső helyszínen elérése

Teljes körű mobilitás az irodában és az irodán kívül

- A DECT vezeték nélküli fejhallgatók készülékeket használó munkatársak a külső helyszíneken is mindig elérhetők
- Remote Access Server: a külső munkatársak számítógépüket telefonként használhatják, és igénybe vehetik a központi iroda összes szolgáltatását

MAGAS SZINTŰ HANGKEZELÉS



Hatékonyabb munkavégzés, nagyobb profit

A különféle hatékony kezelőeszközökkel a költségek alacsonyan tarthatók

- Többféle statisztikai lehetőség a könnyebb tájékozódás és a megfelelő döntések érdekében
- Az Automatikus útvonalválasztó (Automatic Route Selection) funkció mindig a legolcsóbb hívási módot alkalmazza

Központi iroda vagy telephely... egyformán jól működik

A hálózati funkciókkal az összes telephely összekapcsolható

- Minden megoldás biztosított az olcsóbb kapcsolathoz
- A telephelyeken is elérhetők a központi iroda szolgáltatásai

Minimális költség, maximális szolgáltatás

A Voice over IP-nek köszönhetően költséghatékonyabb a kommunikáció

- Teljes körű IP: olcsóbb megoldást kínál, hiszen a hang- és adatátvitel egyazon vonalon történik
- A távoli telephelyeken is elérhetők a központi iroda lehetőségei

A számítógép és a telefon integrálásával barátságosabb megoldás született

Számítógépek és telefonok összekapcsolása különféle kulcsszolgáltatások biztosításához

- A szabványos CTI-interfészek (CSTA és TAPI) az alkalmazások nagy többségéhez rendelkezésre állnak, így kapcsolatfelvételi központ is létrehozható

**HANGÁTVITEL AZ INTERNETRE: HA FELKÉSZÜLT
AZ INTERNET HASZNÁLATÁRA, AZ ALCATEL
OMNIPCX OFFICE MÁR KÉSZEN ÁLL.**



EGYSÉGESÍTÉS! INTERNET + ADAT KÍNÁLTA

A LEGJOBB TELJES KÖRŰ MEGOLDÁS KIS CÉGEK SZÁMÁRA

Lássuk csak. Peter Gibbs esetéhez hasonlóan önnek is hang-, adat- és internetlehetőségre van szüksége. Erre legmegfelelőbb egy egységes, egyszerűen kezelhető és használható rendszert alkalmazni. Persze valószínű, hogy nem szeretne egy vagyont fizetni ezért. Cége nem alkalmaz saját IT-menedzsert, ezért fontos, hogy minden egy csomagban rendelkezésre álljon. Ebben az esetben a világ legjobb megoldását több szempontból is az Alcatel **OmniPCX Office** jelenti. Ez a rendszer nyújtja a legtöbbféle hangfunkciót. Ráadásul mindehhez még az internethez kapcsolódó különleges szolgáltatások is társulnak.

Adat/LAN szolgáltatások igény szerint

Nagy fájlok átvitele gond nélkül

- A számítógépeket LAN-infrastruktúra kapcsolja össze egy integrált, automatikus érzékelésű 100BaseT kapcsolóval.
- LAN-szolgáltatás áll rendelkezésre a helyi hálózat futtatásához
- Egy DHCP-kiszolgáló automatikusan beállítja a számítógépek és az IP-telefonok IP-címeit
- Egy fájlkiszolgáló közös és magánkönyvtárakat is biztosít az alkalmazottak számára a fájlok és az adatok megosztásához

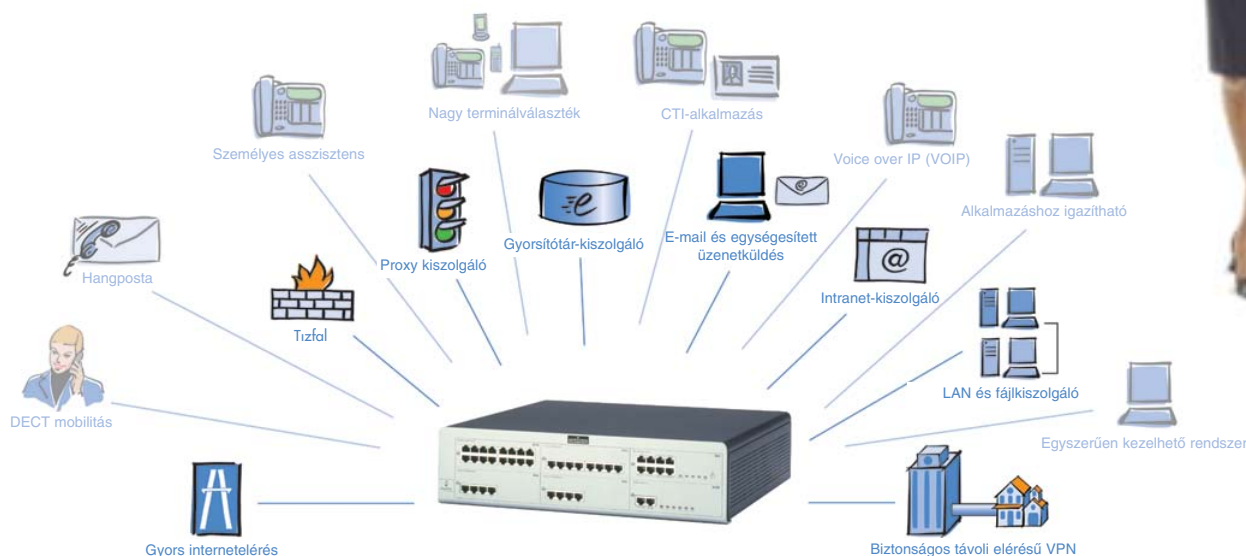
Internetes funkciók igény szerint

Éljen a továbbfejlesztett üzleti kommunikáció előnyeivel

- Minden alkalmazott egyazon gyors internetkapcsolatot használhatja



HANG+INTERNET+ADATOK : MINDEN EGY CSOMAGBAN



ÉLJEN A HANG + LEHETŐSÉGEKKEL

- A dobozban minden elérési funkció megtalálható: gyors internetelérési útválasztó, tűzfalvédelem, proxy kiszolgáló a vezérléshez, webes és DNS-gyorsítótár az optimális teljesítményhez, távoli hozzáférés, intranet-kiszolgáló stb.
- Nagyon sok alkalmazással képes együttműködni; fax- és vírusellenőrző szolgáltatások futtatásához is használható, és rugalmasan alakítható a meglévő környezetnek megfelelően
- A VPN-funkcióval biztonságos kommunikáció létesíthető a központ és a távoli telephelyek vagy alkalmazottak között az interneten keresztül
- Egy intranet webkiszolgáló naprakész céges hírekkel és információval látja el az alkalmazottakat

Üzenetkezelési funkciók igény szerint

Egy dobozban minden, ami szükséges

- Egységesített üzenetküldés: minden, azaz a hangposta, az e-mail és a fax is ugyanazon az egyszerűen kezelhető felhasználói felületen keresztül használható. (E-mail segítségével dokumentumokat, szöveget, adatot és képeket küldhet és fogadhat az irodán belül, illetve az egész világon.)

ELŐZZE MEG VERSENYTÁRSAIT.

Az Alcatel OmniPCX termékcsalád kommunikációs rendszerei bizonyosan kielégítik vállalatának szükségleteit, akármilyen méretű is a cég és akármelyik piaci szegmensben tevékenykedik. Tökéletesen méretezhető 6 – 50 000 felhasználó közötti méretben, önálló és hálózati környezetben is. Teljes körű szolgáltatást – hang, adat, internet és teljes körű IP – kap, miközben az Alcatel OmniPCX készüléken futó kommunikációs alkalmazások elősegítik piaci sikerét. Az Alcatel OmniPCX termékcsalád tagjai sokoldalú és mérsékelt árú megoldások, akár alapkiépítésű, akár teljesen felszerelt telepítést választ. Dinamikusak és ütőképeseek, üzembe helyezésük és kezelésük mégis egyszerű. És ha további segítségre és szolgáltatásokra van szüksége, egy közelben levő képzett Alcatel Business Partner mindig segít tanácsaival és támogatásával.

Felépítés

Operációs rendszer	LINUX
1. keret / 2. keret / 3. keret	3 nyílás / 6 nyílás / 9 nyílás
Bármely kombinációja, maximum 3 keret	maximum 27 nyílás
Tápellátás-biztosítás	Igen

Híváskiszolgáló

Hangposta	2–8 port
Hangposta-tároló	Maximum 200 óra
Automatizált segéd	2 szint/10 választási lehetőség szintenként és alszintenként
Csoportkeresés	Ciklikus/párhuzamos/soros elosztás
Üdvözetek	Maximum 8
Zene a vonal tartása közben	Maximum 10 perc
Nyelvek	Maximum 4
Könyvtárbejegyzések	3000
Automatikus útvonalválasztó (ARS)	500 bejegyzés

Terminálok és munkahely

Hangfelhasználók (analóg, digitális, DECT és IP)	236
VoIP-felhasználók (IP-telefonok és Softphones)	200
H.323 terminálok (V2)	150

Mobilitás

Radio Base Station (IBS)	60
Mobil Reflexek™	120

CTI-kiszolgáló

Integrált CTI-kiszolgáló	CSTA/TAPI
PIMphony ügyfelek integrált CTI-kiszolgálóval	200
CSTA-felügyelet	Maximum 236
CSTA-munkafolyamatok	Maximum 25

Kommunikációs portok

Analóg ágak (NDDI-DDI-Tie Line)	Maximum 72
Primer hozzáférés (PRA)	Maximum 9
Alapsebességű hozzáférés (BRA)	Maximum 12
IP-ágak	Maximum 96

E-kiszolgáló

Megosztott internetelérés	
• ISDN	Maximum 128 kbps (2 B csatorna)
• Külső ADSL-modem vagy útválasztó	Maximum 10 Mbps
Internetfelhasználók	200
Tűzfal	Stateful/NAT
Proxy/gyorsítótár	1,5 GB webes gyorsítótárhoz
E-mail kiszolgáló	IMAP4/POP3/SMTP/MIME/ETRN
E-mail postafiókok	200
E-mail tárhely	10 GB
VPN távoli felhasználói (PPTP/IPSec) kapcsolatok	50
VPN helyi hálózatok közötti (IPSec) kapcsolatok	50

LAN-infrastruktúra és -szolgáltatások

Beépített LAN-kapcsoló	Automatikus érzékelés 10/100BaseT
Rendelkezésre áll	Maximum 168 port
LAN-szolgáltatások	DHCP/ DNS
Fájlkiszolgáló	4 GB

www.alcatel.com

4274673 - HU - 09/2002 - © 2002 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 - Jelen dokumentum nem értelmezhető szerződésként. - A benne foglaltak országonként eltérőek, az elérhetőség attól a nyilvános hálózattól függ, amelyhez a rendszerek kapcsolódnak. - Az Alcatel fenntartja a jellemzők előzetes bejelentés nélküli módosításának jogát. - Minden védjegy az adott cég tulajdonát képezi. - Fényképek: Michel Langot - Nyomatva az Európai Unióban, klórmentes papírra.