



# Alcatel **OmniPCX** Office



## Az Alcatel OmniPCX OFFICE Hoteles alkalmazása

**Alcatel e-Business Rendszerek Korlátolt Felelőségű Társaság**  
1117 Budapest, Budafoki út 60., 1537 Budapest, Pf. 453/171 • Tel.: 482 9500, Fax: 482 9501

Székhely: 1116 Budapest, Kondorfa u. 6-8/10. • Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-00000000



## Az eltérő célokra kialakítható készülékek szolgáltatásai szállodai környezetben

### Recepciók készülék szolgáltatásai:

1. Bejelentkeztetés
  - Az új vendégek részére a szobai telefonok aktiválása.  
Ennek keretében meghatározható a hívási jogosultság (nemzetközi, országos,...), saját közvetlen hívószám rendelhető a szobához, a vendég neve regisztrálható a telefonos rendszerben, a készülékre beállítható ébresztés, fizetési előleg, készülékjelszó.
  - A vendégek számára dect (hordozható készülék) adható ki.
  - A szobához saját egyéni hangposta csatolható.
2. Szobai telefonok állapotának figyelése
  - A szobához rendelt nyomógomb mellett három ikon jelzi a készülék, illetve a szoba állapotát (a szoba szabad/foglalt, tiszta/takarítást igényel, készülék szabad/foglalt)
3. Kijelentkezés
  - A szobai telefon jogosultságának letiltása
  - Hangposta rendszer törlése
  - A szobaállapot átváltása takarítandóra.
  - A külső hívószám és a jelszó törlése
4. Előkijelentkezés (a vendég még nem távozik, de a számláját már rendezi)
  - A szobai telefon jogosultságának letiltása

### Szobai készülékek szolgáltatásai:

1. Készülék típusától függően fix gombok az egyes szolgáltatások eléréséhez (recepció, étterem, szobapincér, bár,...)
2. Automatikus késleltetett hívás (elég felemelni a kézibeszélőt, és a készülék rövid idő után hívja a recepciót, vagy más beállított számot)
3. Készüléklezárás (ha a vendég elhagyja a szobáját a készülékét egyéni jelszával lezárhatja)

### Irodai készülékek szolgáltatásai:

Ezek a készülékek -természetesen szobai készülékektől függetlenül- teljes értékben élvezhetik a rendszer szolgáltatásait (csoporthívások, hívásátvétel, átirányítások, rövidített hívószámok kezelése,...)

### Egyéb készülékek:

1. fülketelefon  
A szálloda fogadó részében elhelyezett telefon, melyről a vendégek a szobaszámuk, és egyéni jelszavuk ismeretében saját számlájuk terhére telefonálhatnak.
2. Kiszolgáló részlegek készülékei (pl.: szobaszervíz, étterem)  
A szobákból érkező hívások esetén a kijelzőn megjelenik a vendég neve és anyanyelve (4035 és 4020-as reflex készülékeknél), és ezáltal személyesebb vendégkezelés válik elérhetővé.
3. Vész hívó telefonok (pl.: felvonóban, folyosókon)  
Egyszerű analóg készülékek, amelyek a kézibeszélő felemelésekor automatikusan hívják a recepciót, vagy más beállított számot.

**Alcatel e-Business Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság**  
 1117 Budapest, Budafoki út 60., 1537 Budapest, Pf. 453/171 • Tel.: 482 9500, Fax: 482 9501

**Székhely: 1116 Budapest, Kondorfa u. 6-8/10. • Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-1/2000/00000000**



## A felhasználást tovább javító szolgáltatások

### Tarifikáció

Lehetővé teszi, hogy on-line információt kapjunk a telefonálások költségeiről. Ezeket az információkat egy feldolgó szoftver segítségével a másodperc alapú díjszámlálásnak megfelelően beárazhatjuk.

Ezen szolgáltatás segítségével pontos információt kaphatunk a vendég távozásakor az Őt terhelő telefonbeszélgetésekről (hívás idelye, időtartama, hívott szám, a hívás költsége...), sőt akár a fogadott hívásról is készíthetünk listás kimutatást.

Amennyiben ISDN kapcsolat esetén az impulzusok szolgáltatása megfelelő a rendszer egy adott előleg befizetését teszi lehetővé. A költségkeret lejártá után a szoba terhére történő telefonálás lehetetlenné válik.

### Hangposta rendszer

Biztosítja a vendégek részére, hogy távollétük esetén az Őket keresők üzenetet hagyhassanak. Ez a szolgáltatás természetesen permanensen elérhető a nem szoba rendszerű (irodák, étterem, műszaki részlegek) mellékek esetén is.

A rendszer hangpostájának maximális tárhatalma kiépítéstől függően 200 óra, illetve 8 port (ami az egyidejű kapcsolódások számát definiálja).

### DECT rendszer

Vezeték nélküli telefonrendszer, ami nagy mozgásszabadságot jelent a felhasználók számára. Kitűnő megoldás a műszaki személyzet elérhetőségének biztosítására, de akár a vendégek számára is, például nagyobb konferenciák esetén.

A készülékek magas szolgáltatási szinten biztosítják a professzionális felhasználási lehetőségeket (nagy, grafikus kijelző, multiline funkció, rezgő üzemmód, kihangosíthatóság, név szerinti hívás, egyéni memória, ...)

### CTI alkalmazások

Kitűnően használható a recepcós tevékenység hatékonyabbá tétele érdekében, de az irodai jelentősége is szót érdemel. Az Alcatel által kifejlesztett PIMPhony szoftver biztosítja, hogy a telefonálást számítógép segítségével megreformáljuk. Lehetővé teszi, hogy a beérkező hívásokat a számítógép segítségével kezeljük le, sőt telefonáló hívószáma alapján a adatbázisból (Access, Act, GoldMine) a rendszer automatikusan kikeresse a hozzá tartozó ügyfélkártyát.

Természetesen a belső forgalom is nyomonkövethető a szoftver segítségével, és ezáltal a vendégkezelés is magasabb szintre emelhető.



## Internetkapcsolat

Az OmniPCX Office rendszert integrált Proxy, DNS, DHCP, e-mail szerverrel, és tűzfalal lehet ellátni. Ez lehetőséget teremt, hogy a szálloda internetkapcsolatát (ISDN 64-128 Kbps, ADSL ill. Bérelt vonal 2 Mbps-ig) a vendégek részére is elérhetővé tegyünk.

A személyi számítógép IP címének és a Proxy címének beállítása után már élvezhetjük is a világháló adta lehetőségeket. A vendégek részére egyéni jelszavakat adhatunk ki, a csatlakozás céljára.

Ezt a kapcsolatot természetesen a szálloda saját céljaira is használhatja az e-mail eléréssel együtt.

Igény esetén a vendégek részére egyéni dial-up modemes kapcsolathoz a szobákba természetesen lehetőség van analog, vagy S0 felület kiadására is.

