

# PIMphony – PC-s telefonszoftver

A PIMphony for Alcatel OmniPCX Office személyes kommunikációkezelő szoftvere a két legszélesebb körben használt eszközt – a személyi számítógépet és a telefont – köti össze. Ezzel a felhasználóbarát telefonos asszisztenssel könnyebben végezhető el a napi telefonos feladatok. A PIMphony javítja az ügyfelekkel kialakított kapcsolat és szolgáltatások színvonalát, növeli az egyénileg vagy csoportban dolgozó munkatársak produktivitását és a telefonos szolgáltatások terén új dimenziók megnyitásával optimalizálja a vállalkozások Alcatel Office-beruházásait.



## Személyes hatékonyság

A PIMphony programmal a felhasználók időt takaríthatnak meg; a név szerinti hívással és a telefonszámok egyetlen egérgattintással történő felhívásával elkerülhetik a félretárcsázást – így nő a személyes hatékonyságuk.

## Csoportos hatékonyság

A PIMphony megkönnyíti az egyes csoportok asszisztenseinek dolgát, kijelzi a csoport készülékeinek állapotát, a „PIMphony Team” Assistent és Supervisor ablakaival elkerülhető a téves kapcsolások.

## Egyszerűbb üzenet elérés

A PIMphony-val egyszerűbb a bejövő üzenetek elérése: a telefonüzenetek a könnyen használható vizuális postafiókban láthatók. A Microsoft Outlook-integráció lehetővé teszi, hogy a felhasználók a telefonon, e-mailben vagy faxon érkezett üzeneteiket egyszerre, egy helyen tekintsék meg.

## Javuló ügyfélkapcsolatok

A PIMphony hozzájárul a vállalkozások ügyfélkapcsolatainak javításához, a szoftveren keresztül elérhető az OmniPCX Office alap telefonkönyvével jóval nagyobb ügyféladatbázisok is. A rendszer zökkenőmentes integrációt nyújt a Microsoft Outlook, Goldmine, Act! és Microsoft Access adatbázisokkal. A hívásnaplóval nyomon követhető az összes telefonhívás, még a nem fogadott hívások is.



ALCATEL

### Teljes körű telefon szolgáltatások a számítógépen

- Bejövő és kimenő hívások kezelése, hívástartás, több (legfeljebb 8) vonal kezelése, közvetlen hívásbillentyűk, név szerinti hívás, újratárcsázás.

### Ügyféladatbázisok integrációja

- Automatikus szinkronizáció az ügyféladatbázissal
- Képernyőn megjelenő ügyfélkártya
- Név szerinti tárcsázás az ügyféladatbázisból
- Tárcsázás az ügyfélkártya segítségével
- Képernyőn megjelenő segítség az egyéni beállításokhoz

### Központi hívásnapló

- Híváslista részletes adatokkal: hívás típusa (bejövő fogadott, nem fogadott vagy kimenő) ügyfél neve, dátum és idő, hívás időtartama.
- Dupla kattintással hívás kezdeményezhető, egy kattintással megjelenik az ügyfélkártya.
- Minden bejövő hívás bekerül a naplóba, még akkor is, ha a felhasználó éppen nem elérhető (amennyiben legalább egy PIMphony Pro vagy Team szoftver telepítve van).

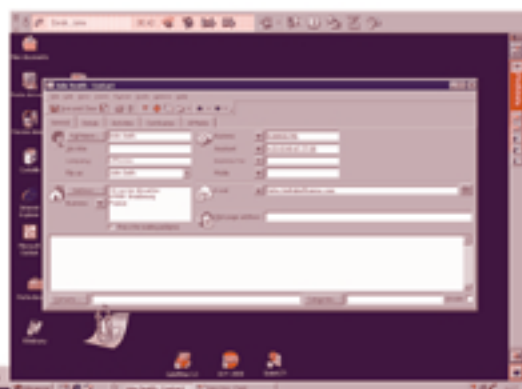
### Bármilyen készülék használható

A PIMphony legnagyobb előnye nyílt felépítésében rejlik: mivel nincsen fizikai kapcsolat a telefon és a számítógép között, a PIMphony bármilyen (DECT, Reflexes vagy Analóg) készülékkel összeköthető, akár telefonkészülék nélkül is használható (az IP PIMphony PC-s telefonszoftverrel).

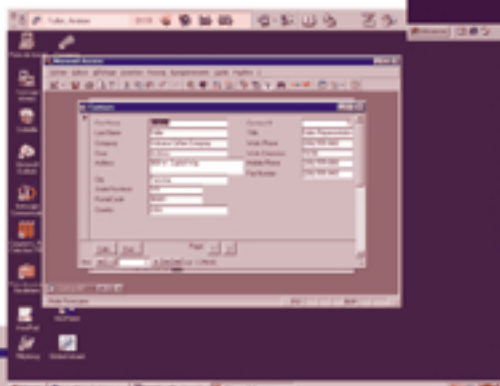
### Vizuális postafiók

A vizuális postafiók teljes körű szolgáltatást biztosít:

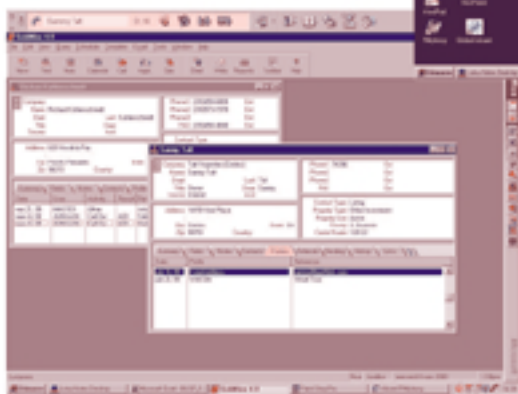
- Üzenetek olvasása és törlése
- Előző vagy következő üzenetre ugrás
- Üzenetek továbbítása egy vagy több felhasználóhoz, szóbeli megjegyzések hozzáfűzésével
- Megjelenik a képernyőn a megfelelő ügyfélkártya (amennyiben a hívó szerepel az adatbázisban)



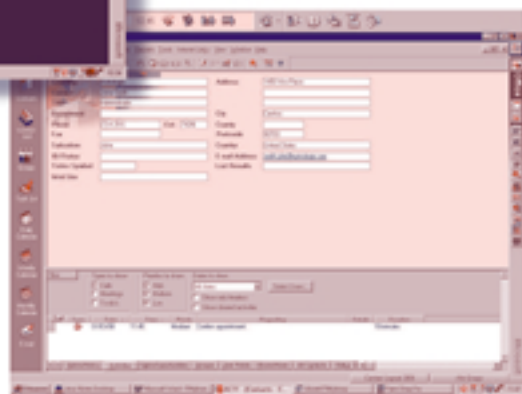
Microsoft® Outlook™ 2000



Microsoft® Access™



GoldMine®, a FrontRange Solutions Inc. terméke



Act!™, az Interact Commerce Corporation® terméke

## Egységes üzenetkezelés

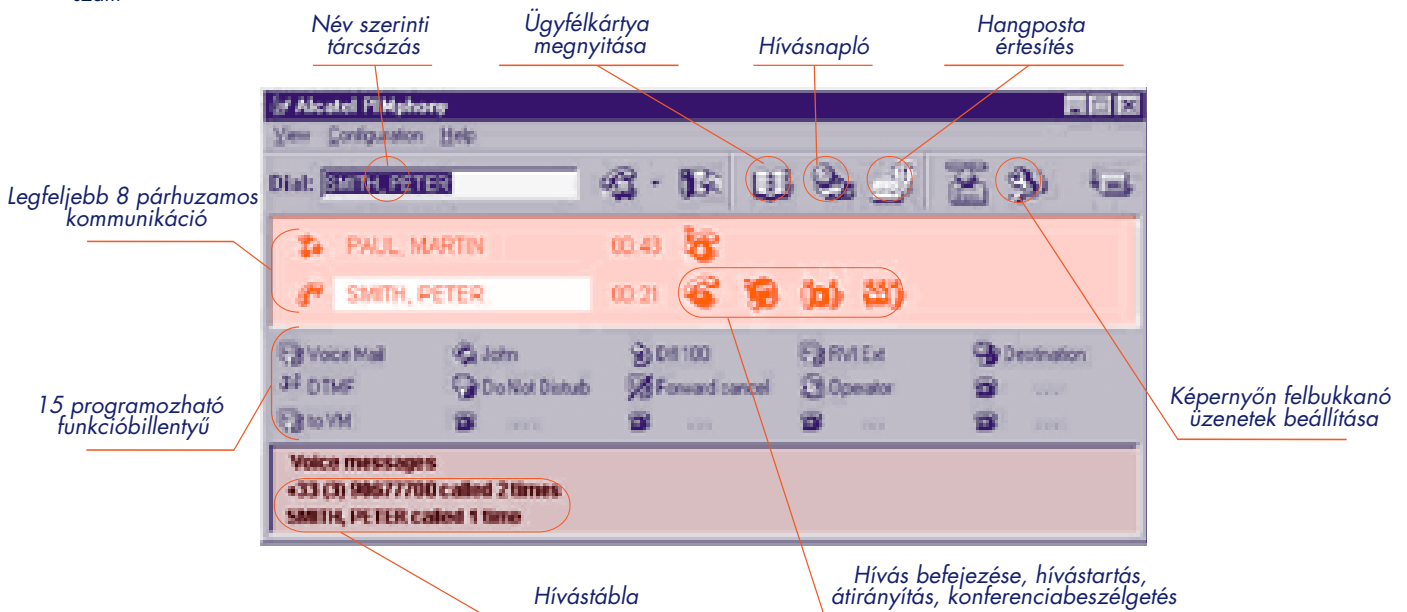
- Egyetlen Microsoft® Outlook™ ablakba integrált rendszer e-mail, hangposta és fax\* üzenetek számára (\*az ISP szolgáltatási szintjétől függ)
- A hangposta üzeneteket speciális ikon jelöli, amelyeket a rendszer .WAV formátumú csatolt fájlként kezel
- Részletes ügyfél információk: dátum és idő, ügyfél neve (amennyiben a hívó szerepel az adatbázisban) valamint telefonszám

## Supervisor ablak

- Felhasználói csoportokat (munkacsoportokat vagy szolgáltatásokat) lehet létrehozni
- A csoportba felvett minden munkatárs készenléti állapotja (foglalt, szabad, ki-cseng, átirányítva stb.) megjelenik

## Assistant ablak

- Akár nyolc bejövő hívás megjelenítése
- A beállított várakozási idő leteltkor választható figyelmeztetés
- Lista megjelenítése a hívó ügyfélhez rendelt elsődleges kapcsolattartókról vagy a kapcsolattartó munkatársairól
- Hívásátirányítás egy lépésben a hívóhoz rendelt elsődleges kapcsolattartóhoz vagy felhasználói csoporthoz
- Hívásstatisztikák összeállítása



## Ingyenes próbaverzió

A (legfeljebb 25 felhasználós) PIMphony bármely verziója két hónapig ingyenesen használható. A két hónapos próbaidőszak akkor kezdődik, amikor az első felhasználó megnyitja a saját PIMphony verzióját.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Teljes körű telefonos szolgáltatások a számítógépen <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>
Központi hívásnapló	• <sup>1</sup>	•	•
Ügyféladatbázisok integrációja		• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>
Vizuális postafiók		• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>
Egységes üzenetkezelés		• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>
Supervisor funkciók			• <sup>1</sup>
Assistant funkciók			• <sup>1</sup>

<sup>1</sup> A központi hívásnapló egy nem-dedikált szerveret igényel, és csak akkor használható, ha a hálózatban legalább egy számítógépre PIMphony Pro vagy Team programot telepítettek. Ha ezek a feltételek nem teljesülnek, akkor a felhasználó csak a saját helyi hívásnaplóját használhatja (amennyiben fut a PIMphony program).

<sup>2</sup> Támogatott ügyfélkezelő programok:

- Microsoft® Outlook™ 97/98 és 2000
- Act!™ 4.0/2000 az Interact Commerce Corporation® terméke
- GoldMine® 4.0/5.0 a FrontRange Solutions Corp. terméke
- Microsoft® Access™ 97, 2000

<sup>3</sup> Microsoft® Outlook™ 97/98 és 2000 programokkal

## PIMphony

### Alcatel OmniPCX Office System

1.0-ás verziótól

## IP PIMphony

1.0-ás verziótól

Maximum 25 felhasználó a hagyományos PIMphony felhasználókkal együtt

## Telefonkészülékek

Alcatel Reflexes készülékek (UA3G, UA2G)  
Alcatel vezeték nélküli DECT vagy GAP és Analog készülékek

Nincs szükség telefonkészülékre  
PC fejhallgatók vagy PC-s kézibeszélők (például IP kézibeszélő  
Comfort kit IP PIMphony-hoz)

## PC

Legalább Pentium® 266 MHz  
64MB RAM, 40MB szabad merevlemez kapacitás, CD-ROM meghajtó  
VGA grafikus kártya (Assistant funkciókhoz legalább 1024x768  
pixeles felbontással)  
Microsoft® Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation legalább  
Service Pack 4-es verzióval vagy Microsoft® Windows® 2000  
Professional.  
Ethernet kártya

Legalább Pentium® II 300 MHz  
64MB RAM, 40MB szabad merevlemez kapacitás, CD-ROM meghajtó  
SoundBlaster® kompatibilis hangkártya  
VGA grafikus kártya (Assistant funkciókhoz legalább 1024x768  
pixeles felbontással)  
Microsoft® Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation legalább  
Service Pack 4-es verzióval vagy Microsoft® Windows® 2000  
Professional, Ethernet kártya vagy modem V90 Windows® kompatibi-  
lis, full duplex meghajtóprogrammal



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD